



Věc: Nová bezplatná asistenční služba pro zákazníky skupiny Veolia Energie

V Praze, 22.2.2021

Vážení klienti, vážení obchodní partneři,

v rámci České republiky dodáváme teplo a teplou vodu do 330 000 domácností, přes 1 800 terciárním zařízením a 300 průmyslovým klientům. Ze zkušeností víme, že i když se zákazníci starají o pravidelnou údržbu svých vnitřních otopných soustav, nelze se poruchám či haváriím zcela vyhnout. Komfort našich zákazníků je pro nás samozřejmě prioritou a proto letos zavádíme novou bezplatnou asistenční službu, která pomáhá takové situace na zařízeních ve vlastnictví zákazníků řešit, a navíc i refundovat náklady spojené s únikem vody.

Asistenční služba pro řešení nouzových situací na vnitřních rozvodech teplé vody a odběrných tepelných zařízeních je pro vás k dispozici 24 hodin 7 dní v týdnu na telefonním čísle 800 44 22 33. Volání na tuto linku je z ČR zdarma. Vyškolení operátoři vám poradí, jak zajistit základní funkce zařízení a na místo vyšlou řemeslníka. Příjezd řemeslníka a dvě hodiny jeho odborné práce poskytujeme našim zákazníkům zcela zdarma. Po odstranění problému navíc refundujeme náklady spojené s únikem vody z otopné soustavy.

Více informací k této naší nové službě naleznete v přiloženém letáku.

Věříme, že novou asistenční službu oceníte, a že vám pomůže rychle vyřešit případnou nouzovou situaci a budete si moci bez omezení užívat tepelný komfort, na který jste u nás zvyklí.

Děkujeme za dosavadní spolupráci a těšíme se na její pokračování.

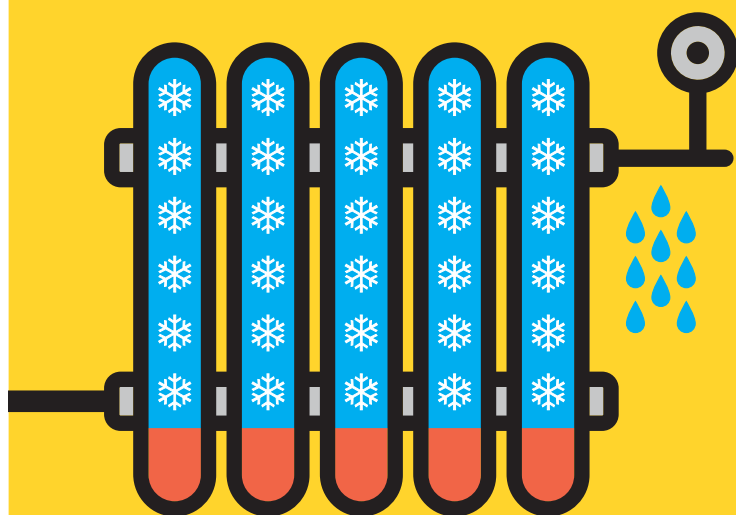
Jakub Tobola  
obchodní ředitel

**Veolia Energie ČR, a.s.**

Sídlo: 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 318.  
IČO: 451 93 410, DIČ: CZ45193410  
Tel.: + 420 596 609 111, Zákaznická linka: 800 800 860

[www.vecr.cz](http://www.vecr.cz), [www.veolia.cz](http://www.veolia.cz)

*Držitel certifikátů: kvality dle ČSN EN ISO 9001, environmentálního řízení dle ČSN EN ISO 14001, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ČSN OHSAS 18001, managementu hospodaření s energií dle ČSN EN ISO 50001.*



Nová bezplatná služba  
pro odběratele skupiny  
**Veolia Energie**

**Řešíte nouzovou  
situaci na topení  
nebo na dodávce  
teplé vody?**

**Bezplatná asistenční služba pro řešení  
nouzového či havarijního stavu vaší vnitřní  
otopné soustavy:**

- Nepřetržitý provoz call-centra
- Příjezd servisního technika do 2 hodin
- Odborná práce v rozsahu 2 hodiny
- Odstranění nouzové situace
- Posouzení dalších případných oprav
- Záruka na provedené práce
- Vrácení peněz za únik vody z otopné soustavy

**Potřebujete pomoc?**

**Volejte zdarma 800 44 22 33**

/ Více na [www.unitedassistance.cz](http://www.unitedassistance.cz) /